

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNA
ORAZ POLITYKA PRYWATNOŚCI
HOTEL NARVIL SP. Z O.O. Z SIEDZIBĄ W SEROCKU

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE:

- a) Niniejszy Regulamin oparty jest na ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002, nr 144, poz. 1204).
- b) Regulamin określa zasady i warunki techniczne wykonywania przez Hotel Narvil Sp. z o.o. (dalej: „Hotel”), usług świadczonych drogą elektroniczną określonych w pkt. 2 niniejszego Regulaminu.
- c) Złożenie zamówienia przez pocztę elektroniczną na usługi świadczone przez Hotel jest równoznaczne z pełną akceptacją niniejszego Regulaminu.
- d) Usługi określone w pkt. 2 niniejszego Regulaminu świadczone są przez firmę Hotel Narvil Sp. z o.o. z siedzibą w Serocku (05 – 140) przy ul. Czesława Miłosza 14A, wpisaną przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr **KRS 0000359254, NIP 5252483561, REGON 142467251**, posiadającą kapitał zakładowy w kwocie 82.320.000,00 zł wpłacony w całości.

2. RODZAJE I ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG:

Spółka świadczy następujące usługi drogą elektroniczną na rzecz Użytkowników:

- a) rezerwacja noclegów;
- b) newslettery.

3. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG:

- a) Do korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Spółkę Użytkownik musi posiadać:
 1. połączenie z siecią internetową,
 2. urządzenia kompatybilne z siecią internetową
- b) usługi świadczone są przez Hotel za pośrednictwem strony internetowej www.HotelNarvil.pl, której operatorem jest Hotel Narvil Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w z siedzibą w Serocku (05-140), przy ul. Czesława Miłosza 14a.
- c) Strona www.HotelNarvil.pl w związku ze świadczonymi usługami, o których mowa w niniejszym Regulaminie, pozyskuje informacje o użytkownikach i ich zachowaniu w następujący sposób:
 - a) Poprzez dobrowolnie wprowadzone informacje w formularzach on-line .
 - b) Poprzez zapisywanie w urządzeniach końcowych pliki cookie (tzw. "ciasteczka").
 - c) Poprzez gromadzenie logów serwera www.

3. A. INFORMACJE W FORMULARZACH

- a) Strona www.HotelNarvil.pl zbiera informacje podane dobrowolnie przez użytkownika.
- b) Strona www.HotelNarvil.pl może zapisać informacje o parametrach połączenia (oznaczenie czasu, adres IP).
- c) Informacje podane w formularzu nie są udostępniane podmiotom trzecim inaczej, niż za zgodą użytkownika.

DANE OSOBOWE

- a) Informacje podane w formularzu stanowią zbiór danych osobowych klientów lub potencjalnych klientów Hotelu, podlegający reżimowi Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, w tym obowiązkowi rejestracji zbioru danych osobowych w rejestrze prowadzonym

przez Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych.

e) Informacje podane w formularzu są przetwarzane w celu wynikającym z funkcji formularza.

f) Hotel może przetwarzać dane osobowe Użytkownika niezbędne do wykonania zawartej umowy, w tym w szczególności:

- ✓ imię i nazwisko,
- ✓ adres zameldowania,
- ✓ adres do korespondencji,
- ✓ adres poczty elektronicznej,
- ✓ numer telefonu
- ✓ numer NIP/PESEL

g) Hotel jest administratorem danych zbieranych przy użyciu formularzy dostępnych na stronie www.HotelNarvil.pl.

h) Użytkownik ma prawo do wglądu w swoje dane, do ich poprawiania oraz prawo do żądania ich usunięcia z bazy.

i) Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Hotel do celów reklamowych, marketingowych, badania rynku i preferencji Użytkowników uzyskiwanych w celu polepszenia jakości świadczonych usług i wykonywania innych form marketingu bezpośredniego i pośredniego, w tym na ich przekazywanie podmiotom trzecim, będącym parterami Hotelu.

j) Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie informacji handlowej od Hotelu oraz podmiotów trzecich będących parterami Hotelu za pomocą środków komunikacji elektronicznej, tj. numeru telefonu i adresu poczty elektronicznej.

3 B. INFORMACJA O PLIKACH COOKIES

a) Strona www.HotelNarvil.pl korzysta z plików cookies.

b) Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Strony www.HotelNarvil.pl i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Strony www.HotelNarvil.pl. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

b) Podmiotem zamieszczającym pliki cookies na urządzeniu końcowym Użytkownika Strony www.HotelNarvil.pl oraz uzyskującym do nich dostęp jest operator Strony www.HotelNarvil.pl.

c) Pliki cookies wykorzystywane są w następujących celach:

- tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Strony [HotelNarvil.pl](http://www.HotelNarvil.pl) korzystają ze stron internetowych, określenie jego profilu w celu wyświetlenia mu dopasowanych informacji, co umożliwi ulepszanie ich struktury i zawartości, w szczególności usługi wyszukiwarki Google;
- utrzymanie sesji Użytkownika strony www.HotelNarvil.pl (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Strony www.HotelNarvil.pl ponownie wpisywać loginu i hasła.

d) W ramach strony www.HotelNarvil.pl stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.

e) Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy strony www.HotelNarvil.pl mogą dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików cookies. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików cookies Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja

przeglądarki internetowej.

f) Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych strony www.HotelNarvil.pl

g) Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika strony www.HotelNarvil.pl i wykorzystywane mogą być również przez współpracujących z operatorem strony www.HotelNarvil.pl reklamodawców oraz partnerów.

h) Zalecamy przeczytanie polityki ochrony prywatności tych firm, aby poznać zasady korzystania z plików cookie wykorzystywane w statystykach: [Polityka ochrony prywatności Google Analytics](#)

i) Pliki cookie mogą być wykorzystane przez sieci reklamowe, w szczególności sieć Google, do wyświetlenia reklam dopasowanych do sposobu, w jaki użytkownik korzysta ze strony www.HotelNarvil.pl. W tym celu mogą zachować informację o ścieżce nawigacji użytkownika lub czasie pozostawania na danej stronie.

j) W zakresie informacji o preferencjach użytkownika gromadzonych przez sieć reklamową Google użytkownik może przeglądać i edytować informacje wynikające z plików cookies przy pomocy narzędzia: <https://www.google.com/ads/preferences/>

3. C. LOGI SERWERA

a) Informacje o niektórych zachowaniach użytkowników podlegają logowaniu w warstwie serwerowej. Dane te są wykorzystywane wyłącznie w celu administrowania stroną www.HotelNarvil.pl oraz w celu zapewnienia jak najbardziej sprawnej obsługi świadczonych usług hostingowych.

b) Przeglądane zasoby identyfikowane są poprzez adresy URL. Ponadto zapisowi mogą podlegać:

- czas nadejścia zapytania,
- czas wysłania odpowiedzi,
- nazwę stacji klienta – identyfikacja realizowana przez protokół HTTP,
- informacje o błędach jakie nastąpiły przy realizacji transakcji HTTP,
- adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez użytkownika (referer link) – w przypadku gdy przejście do strony www.HotelNarvil.pl nastąpiło przez odnośnik,
- informacje o przeglądarce użytkownika,
- Informacje o adresie IP.

b) Dane powyższe nie są kojarzone z konkretnymi osobami przeglądającymi strony.

c) Dane powyższe są wykorzystywane jedynie dla celów administrowania serwerem.

4. WARUNKI ZAWIERANIA I ROZWIĄZYWANIA UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

a) Umowa o świadczenie usług przez Spółkę zostaje zawarta w momencie:

- ✓ wypełnienie formularza kontaktowego online oraz potwierdzenie jego przyjęcia przez Hotel;
- ✓ złożenie zamówienia na usługi Hotelu oraz potwierdzenie jego przyjęcia przez Hotel;
- ✓ zalogowania się przez Użytkownika na liście odbiorców newslettera oraz aktywowanie konta umożliwiającego otrzymywanie newslettera;

a) Po złożeniu przez Użytkownika zamówienia otrzyma on potwierdzenie drogą e-mailową o przyjęciu zamówienia. Z tą chwilą zostaje zawarta pomiędzy Stronami umowa na czas określony, która nie podlega wypowiedzeniu.

b) Po potwierdzeniu przyjęcia zapytania zawartego w formularzu kontaktowym, Hotel zobowiązuje się do przesłania odpowiedzi w terminie 7 dni roboczych.

c) Użytkownik rejestrując się na stronie internetowej Hotelu wyraża zgodę na dopisanie swojego adresu e-mail do systemu wysłania newsletterów. Newslettery wysyłane są z domeny: hotelnarvil.pl

d) Hotel zastrzega sobie możliwość weryfikacji dokonanego zamówienia oraz jego anulowania

- w przypadku uzasadnionych wątpliwości co do rzetelności zamówienia.
- e) Użytkownik będzie informowany przez Spółkę drogą e-mailową o szczegółach dotyczących wykonania zamówienia.
 - f) Umowa o świadczenie usług może zostać rozwiązana w każdym czasie, odpowiednio:
 - ✓ w momencie złożenia rezygnacji z otrzymywania newslettera poprzez:
 - aktywowanie specjalnego linka do wypisania się zawartego w każdej wiadomości;
 - wysłanie formularza zapisu/wypisu na newsletter, który jest umieszczony na stronie internetowej Spółki;
 - napisanie takiej prośby na adres mailowy hotel@hotelnarvil.pl
 - ✓ złożenia pisemnej rezygnacji z zamówienia W wypadku rezygnacji w terminie do 72 godzin przed terminem rezerwacji zapłacie podlega 10% ustalonego wynagrodzenia. W wypadku późniejszej rezygnacji lub nieodebrania usługi zapłacie podlega pełna kwota zgodnie z fakturą.
- a) Zasady płatności za usługi określone są w cenniku dostępnym na stronie internetowej Hotelu.
 - b) Ceny towarów znajdujących się w cenniku wyrażone są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.
 - c) Hotel zastrzega sobie prawo do zmiany cen poszczególnych usług znajdujących się w ofercie bez uprzedzenia. Zmiana cen nie dotyczy zamówień przyjętych już do realizacji.
 - d) Faktura VAT jest wystawiana każdorazowo w terminie 7 dni od dnia wykonania zamówienia.
 - e) Płatność za zamówione usługi może nastąpić przez jeden z kilku następujących sposobów:
 - ✓ płatność na podstawie wystawionej faktury pro-forma – przelew, płatność gotówka na konto wskazane w w/w fakturze,
 - ✓ kartą płatniczą
 - ✓ płatności online

5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- a) Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia. 27.09.2013r.
- b) Hotel ma prawo do jednostronnej zmiany niniejszego Regulaminu. Zmiany te wchodzi w życie z dniem opublikowania ich na stronie Spółki.
- c) Użytkownik ma prawo składać pisemne reklamacje w sprawach dotyczących świadczonych usług. Reklamacje będą przyjmowane pod adresem siedziby Spółki ((05 – 140 Serock, ul. Czesława Miłosza 14A) i będą rozpatrywane w terminie 14 dni od daty ich wpływu do siedziby firmy. O wynikach zgłoszonej reklamacji Użytkownik będzie poinformowany niezwłocznie.
- d) W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych ustaw.
- e) Prawem właściwym w sprawach związanych ze świadczeniem usług drogą elektroniczną przez Hotel jest prawo polskie.
- f) Właściwym do rozstrzygnięcia sporów wynikających z Regulaminu jest sąd powszechny w Warszawie – właściwy ze względu na siedzibę Hotelu.